

# Významný pomocník hoteliérů

TEXT Ivona Partmanová FOTO ENTRY SYSTEMS

*Kartové systémy jsou dnes součástí každého většího či luxusnějšího hotelu. Podle pan Otakara Jedličky, se kterým jsme si o nich povídali, sjednocují několik důležitých vlastností. Zabezpečují objekt proti nežádoucímu vniknutí, splňují požární požadavky, mají schopnost pamatovat si historii vstupů a šetří provozní náklady. Dále umožňují kontrolu nad vstupy a tzv. černou obsazeností. Výhodou je i jejich propojení s docházkovým systémem.*



Otakar Jedlička, majitel společnosti ENTRY SYSTEMS

vaných kombinací čísel. Výhodou záznamů na kartách je, že jsou časově nastavitelné a že jsou pro hotel jedinečné. Dnes si kartičku hosté odnášejí jako suvenýr nebo je hotel dává hostům k dispozici i pro jejich další návštěvu. Záleží ovšem na typu kartičky a systému. Jako první začaly využívat kartové magnetické zámky hotelové řetězce, které vznikaly v 70. letech.

**Jaký je rozdíl ve vstupní investici a v nákladech na provoz v porovnání s klasickým „klíčovým“ systémem?**

Dnes je investice do kartových systémů srovnatelná s pořízením kvalitního či jinak zajímavého designu dveřního pouze mechanického

kování. Když k tomu připočítáme, že do dveří dáme protipožární panikový zámek a kvalitní cylindrickou vložku s chráněným profilem, dostaneme se na stejnou cenu jako v případě pořízení kartového zámku jako celku. Ve dveřní čtečce je zpravidla vše, co požadují normy pro hotelovou bezpečnost (panikový zámek, dveřní kování, elektronika s pamětí, čtecí hlava, cylindrická vložka). Navíc, když host ztratí nebo odveze mechanický klíč, investice do nové vložky stojí až 30-krát více než vystavení nové karty (v případě magnetické karty je to cca 12 Kč). Cylindrickou vložku na generální klíč s chráněným profilem koupíte nejlevněji za cca 700 Kč.

**Jaké jsou běžné zámkové systémy v Čechách a na Slovensku v porovnání se zahraničím?**

Systémy jsou v současné době nainstalovány ve všech větších hotelech a v hotelech s více než třemi hvězdičkami. V kategorii tří hvězd je to přibližně 50 %, v případě čtyř hvězd je to asi 80 % a u pěti hvězd je to 90 %. Tento poměr platí obecně všude stejně. Liší se jen typem a značkou systémů. V Čechách i na Slovensku jsou kartové systémy používány stejně jako ve světě. Co se týče značky, u nás i v zahraničí dominuje společnost Onity.

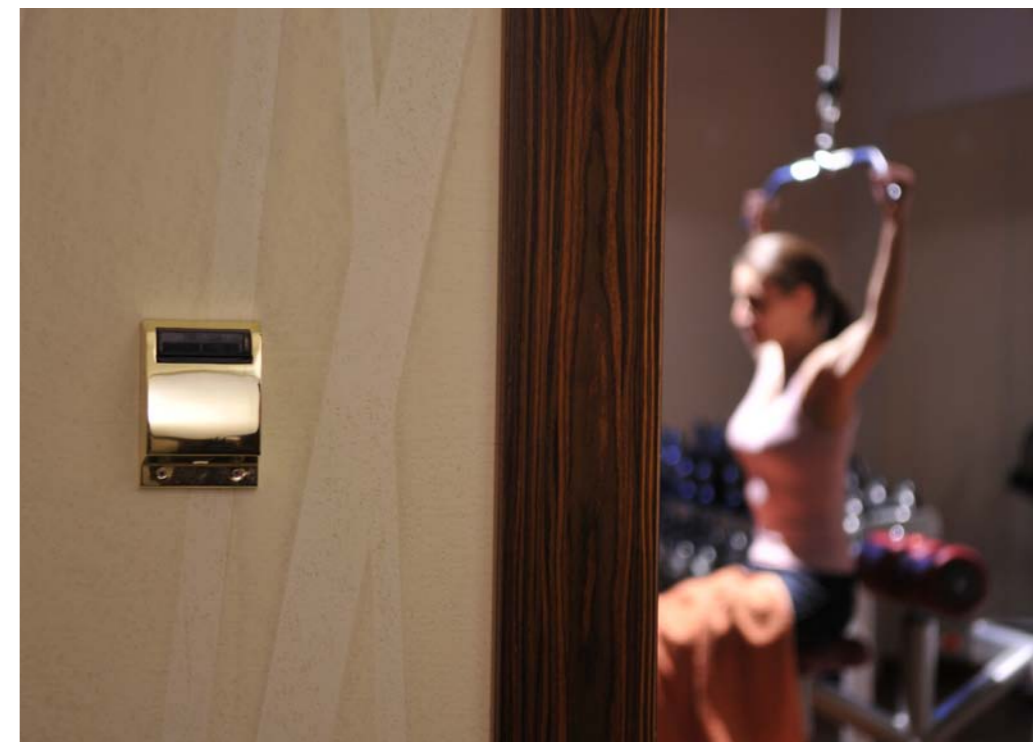
**V souvislosti s elektronickým systémem se používají výrazy on-line a off-line. Můžete prosím vysvětlit, co znamenají v praxi?**

Off-line jsou zámky, které nejsou spojeny s řídicím softwarem. Je potřeba je programovat přenosným programátorem a informace ze zámku je potřeba zjistit přes přenosný programátor. Vzhledem k tomu, že hotel tyto informace využívá ojediněle, je typ systémů off-line instalován v 90 % instalací. Heslo pro tento systém je: „poměr-výkon-cena“.

On-line systémy jsou spojeny přes řídicí jednotky kabelem či bezdrátovou technologií WLS (wireless). Výhodou je, že informace o zámku i průchodech probíhají v reálném čase řídicím softwarem, kde se informace mohou archivovat. Čtečky je možné programovat „od stolu“ a nemusí se k nim chodit. Nevýhodou je vyšší cena oproti systému off-line. Tyto čtečky doporučujeme osazovat na uzlové body hotelu, na hlavní dveře (nástěnné čtečky), u závor či u výtahů. Dále se dají nástěnné čtečky používat tam, kde nejdou použít dveřní čtečky.

**S jakými typy karet se můžeme setkat? Jsou některé z nich preferovány v různých typech ubytovacích zařízení?**

Karty jsou buď kontaktní nebo bezkontaktní. Mezi kontaktní karty patří magnetické nebo čipové, které se musí vložit do čtecí hlavy. Bezkontaktní představují kartičky, které se pouze přikládají k zámku. Nynější technologii vévodí RFID (radio frequency identification). Jde o rozšířenou frekvenci s možností integrace do jiných systémů, například do docházkového systému a do různých platebních systémů. U bezkontaktních systémů lze použít jako média i různé přívěšky, hodinky a pod. Tyto systémy jsou dnes využívány i v městských hotelech. Výhodné jsou zejména v horských hotelech s propojením na sjezdovky a v hotelech s wellness zázemím či lázeňským provozem. Ideální je, když host má jednu kartu, prostřednictvím které se dostane do všech prostorů (přes závoru na parkovišti, hlavním vstupem v noci do hotelu nebo do všech prostor wellness). Pomocí stejné karty si přivolá výtah, platí s ní v restauraci, zamyká a odemyká skříňku v šatně wellness a přihlašuje se s ní na procedury.



**Kde, kromě ubytovacích zařízení, se osvědčilo používání kartových přístupových systémů? Kartové systémy mají široké uplatnění ve všech**

veřejných budovách. Kromě hotelů ho naleznete ve školách, nemocnicích, administrativních budovách i ve veřejných státních budovách.

**Můžete nám přiblížit historii používání elektronických zámkových systémů v hotelech?**

Historie kartových zámků sahá do 70. let minulého století. Tehdy byly používány děrované karty, které podle kombinace děr v kartě zapadly do připravených kolíků v zámku. Tento princip zůstal víceméně dodnes. Rozdíl je v tom, že vše je přenesené na magnetické, čipové nebo bezkontaktní karty v podobě zakódo-





#### Ovlivňuje elektronický přístupový systém výběr typu kování a dveří?

Kartové systémy do jisté míry omezují výběr kliky na dveře. Zde je technická stránka věci nadřazena designu zámku. Soudobá nabídka zámků je však stále lepší, takže se dají přizpůsobit celkovému zařízení interiéru hotelu. Obecně je nejlepší vycházet z osvědčené ergonomie zámku, aby dveře pohodlně otevřeli děti i handicapované osoby. Pokud je hotel omezen památkovým úřadem či speciálním designem, například pokud architekt vyžaduje hotelové kování znač-

ky M&T oceněné cenou RED DOT, je možné osadit dveře jakýmkoli kování a použít již zmiňované nástěnné čtečky, které jsou propojeny s dveřním elektromechanickým zámkem.

#### Kromě přístupového kartového systému je pro provozovatele hotelu určitě užitečný i elektronický systém na úsporu energií. Můžete vysvětlit, jak funguje?

Propojení kartového systému s úporným systémem hotelu je běžné a velice žádané. Nejvíce jsou používány tzv. spořiče elektrického pro-

udu. Hosté a recepční je často označují jako odkladače. Pokud host nevloží svou oprávněnou kartu do tohoto spořiče, nerozsvítí si světla, nezapne televizi, nerozhrne rolety, nespustí klimatizaci. Tyto spořiče se dále dělí na ty, co umí vyhodnotit oprávněnost karty, a na ty, které to neumějí. Druhý typ spořičů je možné spustit i vložením jiné tvarově stejné karty. Dnes je už dostupná i technologie Senercomm DDC. Jedná se o inteligentní úsporný systém (jak pro off-line tak pro on-line systémy). Tento systém řídí bez lidského faktoru teplotu v pokoji, světlo i přívod vody. Úspora energií je pak obrovská!

#### Jak vidíte budoucnost elektronického kartového systému?

Systémy kontroly vstupu budou neodmyslitelnou součástí veřejných prostor a hotelů. Jejich vývoj půjde dopředu ruku v ruce s výrobou a vývojem mobilních telefonů a dalších čipů. Telefonem si v budoucnu budeme moci otvírat dveře od bytů i od hotelových pokojů. Prostřednictvím telefonu budeme moci platit i v obchodě. Nikdy ovšem nenahradí úplnou mechanizaci zámku. Technologie a vývoj kartových zámků zaznamenávají neustálé inovace. Těšíme se, co nám tyto technologie v budoucnu umožní. ☺

# HOTELOVÉ TECHNOLOGIE

Onity



- KARTOVÉ SYSTÉMY
- ÚSPORA ENERGIÍ
- TREZORY
- MINIBARY



- [www.entrysystems.cz](http://www.entrysystems.cz)
- [www.onity.com](http://www.onity.com)

